

利害關係人身份、關注議題、溝通管道與回應
調查關注程度(利害關係人關注議題與溝通方式)

晶豪科技將蒐集的34個永續議題以問卷發放方式，調查五大類之利害關係人所關注之議題，我們一共發出157份問卷，回收144份問卷，回收率91.72%，彙整出各利害關係人所關注之議題。

 客戶	客戶是長期的夥伴，是公司成長的重要關鍵。	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查(每年) 企業永續報告書(每年) 專責窗口(不定期) 客戶稽核(不定期) 業務會議(不定期) 公司網站(不定期) 	<ol style="list-style-type: none"> 品質管理 資安保護/個資保護/客戶隱私 誠信治理 產品服務研發創新 反貪腐
 員工	員工是公司重要資產，藉由提升員工福利、職涯發展，凝聚同仁向心力，共創永續發展。	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議、福委會議(每季) 員工信箱/專線 內部網站-公布欄 董事長/總經理談話、餐會(定期) 	<ol style="list-style-type: none"> 薪資與福利 員工職能管理 人才發展 產品服務研發創新 勞雇關係
 供應商	長期合作的夥伴，共同穩定發展及永續經營。	<ul style="list-style-type: none"> 供應商評鑑(每季) 企業永續報告書(每年) 專責窗口(不定期) 供應商會議(不定期) 公司網站(不定期) 	<ol style="list-style-type: none"> 資安保護/個資保護/客戶隱私 職業安全衛生 誠信治理 經濟績效 環境友善產品
 股東	為公司重要資金來源，優異的經營績效可展示公司價值，以追求永續經營。	<ul style="list-style-type: none"> 公司財報(每季) 法人說明會(每年2次) 公司年報(每年) 年度股東大會(每年) 公開資訊觀測站(依規定) 企業永續報告書(每年) 公司網站(不定期) 發言信箱與專線(不定期) 	<ol style="list-style-type: none"> 誠信治理 經濟績效 產品服務研發創新 環境友善產品 薪資福利
 政府機關	採政府間溝通管道，掌握最新法規趨勢。	<ul style="list-style-type: none"> 公開資訊觀測站(定期) 污染防治申報(定期) 企業永續報告書(每年) 政府機關查核(不定期) 公文、電子郵件及會議(不定期) 公司網站(不定期) 	<ol style="list-style-type: none"> 法令遵循 資安保護/個資保護/客戶隱私 誠信治理 經濟績效 智慧財產權

境友善產品以及晶豪供應商管理也是重要之課題，最後與上述關注度高的 8 項議題一共 10 項皆列入晶豪科技的重大議題。本報告依據 GRI 準則之要求於相關內文章節中揭露管理方針與成效外，亦針對每個重要的議題研擬未來之管理目標，並定期做成效檢討。

| 重大議題管理方針與目標 |

議題	2022 成果	未來目標
誠信治理	公司治理評鑑結果，名列 6%~20% 級距並獲列入台灣指數股份有限公司評審公告之「公司治理 100 指數」成分股	公司治理評鑑維持 6%~20% 級距以上
經濟績效	如 2022 年度財務報告	營運績效穩定成長
法令遵循、反貪腐	未有違反公司治理與誠信經營相關法規之事件 員工相關教育訓練完成 95.85%	維持遵守公司治理與誠信經營相關法規之運作 員工相關教育訓練 > 90%
產品服務研發創新	2022 年度完成 21 項新產品設計計劃，並取得 36 件國內外專利	持續新產品設計及技術開發
品質管理	客戶滿意度分數 4.19 分，說明如 2.1 (滿分 5 分)	維持客戶評比滿意度 4.5 分以上
資安保護/客戶隱私	無資安重大事件發生	維持每年無重大資安事件發生因應全球日趨嚴重的資安外部攻擊趨勢，強化佈置防護機制，包括端點安全、主機備份及復原機制等
供應商管理	供應商之 ESG 系統認證比例高達 95% 在地化採購占比 80.26%，說明如 2.2	供應商之 ESG 系統認證比例不低於 96% 在地化採購占比不低於 85%
環境友善產品	銷售之產品可減少約 53,279 噸碳排放量	設計之低能耗 DDR2、DDR3 與 Low Power 產品能耗之精進
人才發展	連續九年榮獲台灣證券交易所高質 100 指數成分股	<ul style="list-style-type: none"> • 提供多元學習資源與管道 • 鼓勵員工自主學習，提升個人績效及潛能 • 信託具競爭力之薪酬福利，持續投入人才招募與發展機制，使公司具備發展之競爭力。

本公司已將相關利害關係人溝通事項提報第二屆第六次審計委員會會議及第九屆第十次董事會（112 年 7 月 27 日）進行報告。